

FORMULAR DE RETUR

1. Poți returna sau schimba produsele comandate în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea coletului, urmând pașii următori:

2. În cazul schimburilor de produs, este necesar să plasezi o nouă comandă pe www.larissafashion.ro pentru produsul dorit, să completezi în rubrica observații: **“Schimb produs”** și să alegi plata în sistem ramburs.

3. În cazul returnării, ambalează produsul/ produsele în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ai/le-ai primit și adaugă în colet formularul de retur completat și factură. Bani îți vor fi returnați în 48H lucrătoare de la procesarea returului, în contul IBAN indicat mai jos

4. Apelează la un curier rapid pentru a face cererea de ridicare a returului.

5. Preda curierului coletul pentru a-l trimite la **Sales Larissa Fashion SRL cu sediul la Blv. Nicolae Bălcescu, Nr. 91, Pitești, Argeș, România.**

6. În 48H de la procesarea returului vei primi contravaloarea produsului în contul indicat mai jos.

Schimburile de produs se vor pacesa și expedia după recepționarea returului dvs.

INFORMAȚII CLIENT

.....
NUME

.....
E-MAIL

.....
ADRESA

.....
NUMĂR DE TELEFON

.....
NUME TITULAR CONT

.....
CONT BANCAR (IBAN) - 24 CARACTERE

.....
BANCA

Produsele returnate:	Motivul returnării:
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Conditii:

- Asigura-te ca produsele comandate sunt returnate in aceeasi stare in care au fost primite. Produsele returnate nu trebuie sa prezinte urme de purtare sau spalare, trebuie sa aiba toate etichetele atasate si sa fie insotite de bonul fiscal sau factura de vanzare.

Daca produsele returnate nu corespund conditiilor de mai sus, ne rezervam dreptul de a nu va returna contravaloarea produselor, urmand sa va retrimitem coletul cu plata expeditiei la **DESTINATAR.**

